

Avtalevilkår for Dedikert Managed Server

"Kunden" er en person, fysisk eller juridisk, som inngår denne avtalen med ServeTheWorld og som ServeTheWorld forholder seg til.

"Bruker" er kunden selv, eller en person som av kunden er gitt tillatelse til å benytte tjenestene i overensstemmelse med de rettigheter og plikter som følger av denne avtale.

Avtalen er inngått når kunden har avsendt en bestilling. Dette kan skje ved utfylt bestillingsskjema, epost, faks, brev, tlf etc.

ServeTheWorld tilbyr en egen server som står til kundens disposisjon, som ikke deles med andre kunder, hvor ServeTheWorld står for driftingen av serveren.

Kunden betaler ingen ting for de første 30 dagene han leier serveren. Det er ingen bindingstid.

Alle kunder, som refererer nye kunder som bestiller dedikert server av ServeTheWorld, skal ha 2 måneders gratis dedikert server per ny kunde. Dette fremkommer som en rabatt på neste faktura. Rabatten vil ikke overstige prisen den nye kunder betaler for 2 mnd.

ServeTheWorld tilbyr et definert antall gratis domener. Antallet gratis domenet er oppgitt under "produkter" på hjemmesiden.

ServeTheWorld formoder at vedkommende som oppføres som mottaker av epost også har rett til å forføye over produktet. Retten formodes å omfatte endringer, sletting, flytting, kansellering eller andre disposisjoner som påvirker tjenestens omfang. Kunden plikter å melde fra til ServeTheWorld ved eierskap/rettighets forandringer, og/eller forandringen i den epost som kunden kan treffes på. Kunden er selv ansvarlig for at den informasjonen som oppgis til ServeTheWorld til enhver tid er riktig. Kunden plikter å ha en ekstern epostadresse vi kan kontakte ham på.

Dedikert Managed Server er en løpende tjeneste som faktureres forskuddsvis. Avtalen blir automatisk fornyet når eksisterende periode utgår til en ny periode på ellers gjeldende vilkår, inntil korrekt skriftlig oppsigelse av tjenesten er innlevert. Ved manglende/forsinket betaling kan ServeTheWorld velge å suspendere eller avslutte tjenesten.

Kunden plikter å ivareta at den dedikerte serveren ikke benyttes på en måte som strider med gjeldende lover og regler. Kunden er ansvarlig for alt materiale som legges på serveren, at opphavsrettslige bestemmelser ikke blir krenket, at evt. nødvendige konsesjoner fra offentlige myndigheter foreligger, og at materiale som legges ut ikke strider mot gjeldene lover og regler. Vi aksepterer ikke hat materiale, profant materiale, oppskrifter/oppfordringer til eksplosiver, forbrytelser m.m. Vi forventer vi at våre kunder følger gjeldende lover og regler, samt de normer som samfunnet/internett samfunnet generelt setter. Ved mistanke om brudd kan ServeTheWorld stenge serveren.

Kunden forplikter seg til å holde et godt kvalitetsnivå på sine tjenester. Kunden plikter å oppbevare brukernavn og passord på en slik måte at ingen andre enn kunden har tilgang til det.

ServeTheWorld har rett til å iverksette tiltak som kan medføre avbrudd, forstyrrelser, nedetid etc. og foreta de endringer som anses nødvendig av tekniske, vedlikeholds-, sikkerhets- eller driftsmessige årsaker.

Uansett hvilke form for tap det er snakk om, og uansett hvilke årsak, er ServeTheWorld ikke erstatningspliktig for mer enn maksimalt 12 mnd leie av tjenesten/produktet. ServeTheWorld vil ikke svare for erstatning for tap som følge av minsket eller bortfalt produksjon eller omsetning, tredjemannstap eller annet avledet direkte eller indirekte tap. ServeTheWorld kan ikke holdes

ansvarlig for tap som følge av at tjenesten ikke kan nyttiggjøres som forutsatt (avsavn). ServeTheWorld kan ikke holdes ansvarlig som følge av at en kontrakt med tredjemann faller bort eller ikke blir oppfylt. ServeTheWorld kan ikke holdes ansvarlig dersom brukere av internett skaffer seg adgang til bedriftens eller brukerens dataressurser og forstyrrer eller vanskeliggjør informasjonsflyt. ServeTheWorld har intet ansvar for tap, skade eller annet i forbindelse med ødeleggelse av data, avbrudd, ikke leverte data, feilaktige leverte data e.l. ServeTheWorld kan ikke holdes ansvarlig tredjemann, bevisst eller ubevisst, skaffer seg adgang til kundens dataressurser og endrer data eller forstyrrer eller vanskeliggjør informasjonsflyt. Kunden har ansvar for ethvert forhold overfor sine kunder. Ethvert forhold mellom kunden og kundens kunder er ServeTheWorld uvedkommende. ServeTheWorld kan ikke holdes ansvarlig for direkte eller indirekte økonomiske tap som følge av at linjer, infrastruktur, strøm, kjøling, server, programvare eller tjenester på server m.m. har vært nede og/eller ikke har fungert. ServeTheWorld kan ikke holdes ansvarlig dersom innholdet på server helt eller delvis går tapt. Dette gjelder også dersom backup ikke foreligger. ServeTheWorld er ikke erstatningspliktig som følge av epost som ikke kommer frem, som går tapt eller som blir slettet. ServeTheWorld er ikke erstatningspliktige som følge av feilaktige svar, sene/manglende svar, eller dersom spørsmål/svar ikke kommer frem i forbindelse med support. ServeTheWorld er ikke erstatningspliktig som følge av disputer om eierskap av server/domener/tjenester m.m. ServeTheWorld kan ikke holdes ansvarlig dersom flytting av domene ikke blir gjennomført. ServeTheWorld kan ikke holdes ansvarlig dersom domene feilaktig ikke blir fornyet. ServeTheWorld er ikke erstatningspliktig for følger av virus, spam, hacking, problemer med DNS, problemer med IP, korrupte filer, harddiskfeil m.m. ServeTheWorld er ikke ansvarlig for innholdet i søkemotorer, whois databaser og andre eksterne internetressurser som det er lenket til/fra kundenes internettsider. ServeTheWorld er ikke erstatningspliktig dersom Force Majeure inntreffer. Av sikkerhetshensyn tillates ikke irc relaterte tjenester på serveren. Dersom ServeTheWorld ikke klarer en opptid på minst 99,9% en gitt kalendermåned, betaler kunden ingen ting for serveren den aktuelle måneden. Det presiseres at det ikke gis erstatning utover dette dersom opptidsgarantien ikke innfris. Oppetidsgarantien gjelder ikke dersom kunden bruker mer ressurser enn det maskinvaren/totaløsningen er beregnet for eller dersom det foreligger u hensiktsmessig programmering etc. Kunden må selv ta kontakt dersom han anser at opptidsgarantien ikke er innfridd. Vedlikehold på serveren regnes ikke som nedetid med hensyn til opptidsgarantien. Dersom linjeleverandør/underleverandør til ServtTheWorld skulle gå konkurs, avvikle driften, eller ser ut til å være nært forestående en konkurs, eller et redusert tilbud i tjenesten, vil en evt. nedetid som følge av bytte av linjeleverandør/underleverandør ikke inkluderes i opptidsgarantien. Dersom ServeTheWorld finner det riktig å bytte linje/under leverandør uansett hva årsaken måtte være, vil evt. nedetid som følge av bytte av linje/under leverandør ikke inkluderes i opptidsgarantien.

ServeTheWorld tar daglig backup av serveren. ServeTheWorld garanterer ikke at backupen til enhver tid fungerer/blir foretatt. Kunden plikter derfor selv å ta selv å ta backup av sine data i tillegg til den backupen ServeTheWorld foretar. Ved manglende/forsinket betaling kan ServeTheWorld velge å avslutte tjenesten, hvilket innebærer at alle webdata, databasedata, epost med mer på serveren (samt evt. domener) blir slettet. Før evt. stenging/sletting vil kunden få beskjed på epost eller annen måte.

ServeTheWorld forbeholder seg retten til å endre innholdet i kontrakten, eller å si den opp. Den kontrakten som til enhver tid er gjeldende finnes på ServeTheWorld sin hjemmeside.

Dersom ServeTheWorld endrer eierstruktur/selskapsstruktur/selskapsform overdras kundeforholdet automatisk til ny eierstruktur/selskapsstruktur/selskapsform. ServeTheWorld forbeholder seg retten til å flytte den dedikerte serveren til annen linjeleverandør og kan ikke holdes ansvarlig for nedetid/ulempen dette medfører.

Partenes rettigheter og plikter etter avtalen bestemmes i sin helhet av norsk rett. Avtalen viker for tvingende bestemmelser om lovvalg, jurisdiksjon mv, som er fastsatt til vern og opprettholdelse av forbrukerrettigheter eller andre særlige kundegrupper.