

## **DATABEHANDLERAVTALE**

Denne databehandleravtalen er å anse som et bilag til generelle avtalevilkår, og aksepteres i sin helhet ved avtaleinngåelse. Det er link til avtalevilkår i bunn av [www.ServeTheWorld.net](http://www.ServeTheWorld.net).

Denne databehandleravtalen (DBA) utgjør en del av avtalen, heretter kalt "avtalen" som er inngått mellom ServeTheWorld AS (STW) og Kunden. DBA definerer vilkår og betingelser som gjelder for tjenestene som utføres av STW. Selv om DBA og bestemmelsene i avtalen er komplementære, skal DBA ha forrang.

Denne avtalen blir inngått av STW og Kunden i samsvar med artikkel 28 i Europaparlamentets og rådets forordning (EU) 2016/679 av 27. april 2016 om beskyttelse av personer med hensyn til behandling og fri forflytning av personopplysninger (GDPR).

### **1.0 Omfang**

STW er godkjent som databehandler som opptrer innenfor Kundens instruksjoner, til å behandle personopplysninger i den grad det er nødvendig for å tilby tjenestene.

Typiske oppgaver utført av STW med hensyn til personopplysninger kan være feilretting, lagring med mer. Hvilke type personopplysninger og kategorier av data som lagres blir fastsatt og kontrollert av kunden, ut ifra kundens eget skjønn.

Databehandlingsaktivitetene utføres av STW med varighet som er gitt i avtalen.

### **2.0 Valg av tjeneste**

Kunden er utelukkende ansvarlig for valget av tjenester. Kunden skal sørge for at de valgte tjenestene har påkrevde karakteristika/egenskaper for å overholde kontrollerens aktiviteter og behandlingsformål, samt type personopplysninger som skal behandles, inkludert, men ikke begrenset til, når tjenestene brukes til å behandle personopplysninger som er underlagt spesifikke forskrifter eller standarder (som for eksempel helse- eller bankopplysninger i noen land).

Hvis det er sannsynlig at kontrollerens behandling kan medføre høy risiko for rettigheter og frihet til personer, skal Kunden velge sine tjenester nøye. Ved vurdering av risikoen skal følgende kriterier særlig, men ikke begrenset til, tas i betraktningen: evaluering eller vurdering av data; automatisert beslutningstaking med juridiske eller lignende betydelig effekter; systematisk overvåking av registrerte subjekter; behandling av sensitive data eller data av svært personlig karakter; behandling i stor skala; matche eller kombinere datasett; behandle data om sårbare registrerte; å bruke nyskapende nye teknologier som ikke er anerkjent av offentligheten, for behandlingen.

STW skal gjøre informasjon tilgjengelig for Kunden, i henhold til betingelsene angitt nedenfor i punkt 12 Revisjoner, om sikkerhetstiltak som er implementert innenfor tjenestens omfang, i den grad det er nødvendig for å vurdere overholdelsen av disse tiltakene med hensyn til kontrollerens behandlingsaktiviteter.

### **3.0 STW sine forpliktelser**

STW forplikter seg til å:

1. Behandle de personopplysningene som lastes opp, lagres og brukes av Kunden, bare når det

er nødvendig for å levere tjenester som er definert i avtalen, og ikke for noe annet formål enn det som er nødvendig for å utføre de normale funksjonene til tjenestene (inkludert, men ikke begrenset til vanlig vedlikehold, hendelsesstyring og respons).

2. Etablere tekniske og organisatoriske tiltak som er beskrevet i avtalen, for å ivareta sikkerheten til personopplysninger, og sørge for at STW's ansatte er autorisert til å behandle personopplysninger i henhold til avtalen, samt å sørge for at STW's ansatte er underlagt taushetsplikt og mottar tilstrekkelig opplæring om beskyttelse av personopplysninger.
3. Informere Kunden, dersom det etter STW sin mening basert på den informasjon som er tilgjengelig, at instruks fra Kunden bryter med GDPR eller andre EU bestemmelser om databeskyttelse.
4. Informere Kunden, dersom det kommer forespørsel fra en kompetent myndighet som gjelder personopplysninger behandlet, (med mindre det er forbudt i henhold til gjeldende lover eller et pålegg fra en kompetent myndighet, om å begrense kommunikasjonen av data til det myndigheten uttrykkelig har bedt om).
5. På Kundens skriftlige forespørsel skal STW gi Kunden rimelig hjelp til å gjennomføre konsekvensvurdering av datavern og konsultasjon med tilsynsmyndighet, dersom Kunden er pålagt å gjøre det i henhold til gjeldende databeskyttelseslov, og i hvert tilfelle utelukkende i den grad at slik bistand angår STW's behandling av personopplysninger. Slik bistand vil bestå i å gi åpenhet om sikkerhetstiltak som er implementert av STW. Kunden erkjenner og samtykker i tilfelle slikt samarbeid og assistanse krever betydelige ressurser fra behandlerens side, vil denne innsatsen være fakturerbar etter forutgående varsel og avtale med Kunden.

#### **4.0 Kunden sine forpliktelser**

For behandlingen av personopplysninger som er gitt i avtalen, skal Kunden gi STW skriftlig (a) alle relevante instruksjoner og (b) all informasjon som er nødvendig for å opprettholde behandlerens oversikt over behandlingsaktiviteter. Kunden er utelukkende ansvarlig for at slik informasjon og instruksjoner er kommunisert til STW.

#### **Kunden og kontrolleren er ansvarlig for å sikre at:**

1. behandlingen av kontrolleren personopplysninger har et passende juridisk grunnlag (f.eks. registrertes samtykke, kontrolleren samtykke, legitime interesser, autorisasjon fra det relevante tilsynsmyndigheten, etc.).
2. all nødvendig prosedyre og formalitet (for eksempel konsekvensutredning av datavern, varsel og autorisasjonsforespørsel til kompetente personvernmyndighet, eller andre kompetente organ, der dette er nødvendig).
3. de registrerte blir informert om behandlingen av personopplysningene sine i en kortfattet, oversiktlig, forståelig og lett tilgjengelig form, ved å bruke klart og tydelig språk som gitt under GDPR.
4. registrerte blir informert om og skal til enhver tid ha muligheten til enkelt å utøve sine rettigheter gitt under GDPR direkte til kunden eller til kontrolleren.
5. Kunden er ansvarlig for gjennomføringen av passende tekniske og organisatoriske tiltak for å ivareta sikkerheten til ressurser, systemer, applikasjonene og driften som ikke er innenfor STW sitt ansvarsområde som definert i avtalen (spesielt ethvert system og programvare som er

distribuert og kjørt av Kunden, eller brukerne).

### 5.0 Brudd på personvern

Hvis STW blir oppmerksom på en hendelse som påvirker kontrollerens personopplysninger (for eksempel uautorisert tilgang, tap, avsløring eller endring av data), skal STW varsle kunden uten unødig forsinkelse.

Varslingen skal:

1. beskrive hendelsens art,
2. beskrive sannsynlige konsekvenser av hendelsen,
3. eventuelt beskrive hvilke tiltak som er foretatt eller foreslått å bli iverksatt av STW som respons på hendelsen, og
4. angi STW's kontaktperson

### 6.0 Overføring av personopplysninger til tredjestater eller internasjonale organisasjoner

Enhver overføring av personopplysninger til tredjestat eller internasjonale organisasjoner av databehandleren skal skje i overensstemmelse med kapittel V i GDPR. Personopplysninger kan kun bli overført til land utenfor EU/EØS, dersom det er nødvendig for å kunne levere tjenestene i tråd med Avtalen. Dette er betinget av at enten (a) en slik overføring er lovlig i henhold til gjeldende rettsgrunnlag, eller (b) Kunde har innhentet nødvendig samtykke fra de berørte registrerte personene. Hvis utlevering av personopplysninger er påkrevd i henhold til unionsretten eller nasjonal rett i medlemsstatene, som STW er underlagt, skal STW informere Kunden om slike juridiske krav før behandlingen av opplysningene, med mindre retten til slik informasjon er begrenset av hensyn til viktige samfunnsinteresser.

### 7.0 Underleverandører

Kunden gir uttrykkelig STW uttrykkelig fullmakt til å engasjere underleverandører som angitt er tilgjengelig på <https://servetheworld.net/legal/> eller ved å trykke på "Avtalevilkår" på vår hjemmeside.

STW forplikter seg til å sikre at alle underleverandører er bundet av skriftlige avtaler som krever at de skal overholde tilsvarende databehandlingsforpliktelser som de som er beskrevet i DBA.

STW er uttrykkelig autorisert til å engasjere tredjepartsleverandører (for eksempel energileverandører, nettverksleverandører, ledere av nettverkssammenkoblingspunkter, eller samlokaliserte datasentre, leverandører av materiell og programvare, transportører, tekniske leverandører, sikkerhetsselskaper osv.), uten å måtte informere kunden eller kontrollør eller innhente forhåndsgodkjenning, forutsatt at slike tredjepartsleverandører ikke får tilgang til personopplysninger.

### 8.0 STW som underleverandør

Hvis Kunden opptre som databehandler på vegne av en tredjeparts kontrollør, avtaler partene uttrykkelig følgende:

1. Kunden skal sørge for at (i) alle nødvendige autorisasjoner for å inngå denne DBA, inkludert Kundens utnevning av STW som underleverandør, er oppnådd fra kontrolløren, (ii) en avtale som er fullt samsvarende med vilkårene og betingelsene av avtalen inkludert denne DBA, er inngått med kontrolløren i henhold til tidligere nevnte artikkel 28 i GDPR,

- (iii) alle instruksjoner mottatt av STW fra kunden i utførelsen av avtalen og denne DBA er i full overensstemmelse med kontrollereens instruks og (iv) all informasjon som er kommunisert eller gjort tilgjengelig av STW i henhold til denne DBA, blir formidlet på passende måte til kontrolleren etter behov.
2. All behandling av personopplysninger som ikke er relatert til levering av tjenestene i samsvar med avtalen (inkludert, men ikke begrenset til vedlikehold, hendelseshåndtering og respons) (i) skal bare utføres under kundens instruksjon og enten eksplisitt skriftlig eller underforstått gjennom avtalen. (ii) ikke under instruksjon fra kontrolleren, bortsett fra i tilfeller der kunden faktisk har forsvunnet eller har opphørt å eksistere i loven uten at noen etterfølgende enhet tar på seg rettighetene og pliktene til kunden.
  3. Kunden, som er fullstendig ansvarlig overfor STW for forsvarlig utførelse av kontrollereens forpliktelse som fastsatt i henhold til denne DBA, skal skadesløsgjøre og holde STW ufarlig mot (i) enhver svikt fra kontrolleren til å overholde gjeldende lov, og (ii) enhver handling, krav eller klage fra kontrolleren angående bestemmelsene i avtalen (inkludert denne DBA) eller enhver instruksjon mottatt av STW fra kunden.

### **9.0 Rettigheter for registrerte**

Kontrolleren er fullt ansvarlig for å informere de registrerte om deres rettigheter, og respektere slike rettigheter, inkludert retten til tilgang, retting, sletting, begrensning eller portabilitet.

STW vil tilby samarbeid og assistanse, som det med rimelighet kan være nødvendig for å svare på den registrertes forespørsler. Slikt rimelig samarbeid og assistanse kan bestå av (i) formidle til Kunden enhver forespørsel mottatt direkte fra den registrerte og (ii) for å gjøre det mulig for kontrolleren å utforme og distribuere tekniske og organisatoriske tiltak som er nødvendige for å svare på den registrertes forespørsel. Kontrolleren skal være ansvarlig for å svare på slike forespørsler. Kunden erkjenner og samtykker i at i tilfelle slikt samarbeid og assistanse krever betydelige ressurser fra databehandlers side, vil denne innsatsen være fakturerbar etter forutgående varsel og avtale med Kunden.

### **10.0 Sletting og retur av personopplysninger**

Ved utløp av tjenestene (spesielt i tilfelle avslutning eller ikke-fornyelse), forplikter STW seg til å slette alt innhold (inkludert data, filer, systemer, applikasjoner, nettsteder og andre elementer) som er reproduisert, lagret, eller på annen måte brukt av Kunden innenfor rammen av tjenestene, med mindre en forespørsel er utstedt av en kompetent juridisk eller rettslig myndighet, eller gjeldende lovgivning i Den europeiske union eller i en EU eller EU-medlemsstat, krever noe annet. Databehandlere skal på forespørsel fra Kunden påvise at opplysningene faktisk er slettet.

Kunden er ansvarlig for at nødvendige operasjoner (for eksempel sikkerhetskopiering, overføring til en tredjepartsløsning, øyeblikksbilder, etc.) til bevaring av personopplysninger blir utført, særlig før tjenestens opphør eller utløp, og før STW fortsetter med eventuelle sletteoperasjoner, oppdateringer eller installering av tjenestene på nytt.

### **11.0 Ansvar**

STW kan kun holdes ansvarlig for skader forårsaket av behandling der (i) det ikke har blitt overholdt forpliktelsene som spesifikt relateres til databehandlere i GDPR, eller (ii) det har blitt optrådt i strid med lovlig skriftlig instruks fra Kunden. I slike tilfeller skal ansvarsbestemmelsene i avtalen gjelde.

Hvor STW og Kunde er involvert i en behandling under denne avtalen som forårsaket skade for/på den registrerte, skal Kunden ta ansvar for full erstatningen (eller annen kompensasjon) som skyldes den registrerte, og eventuelt deretter kreve tilbake fra STW en del av den registrertes kompensasjon som tilsvarer STW's del av ansvar for skaden, forutsatt at enhver ansvarsbegrensning gitt i avtalen skal gjelde.

## **12. Revisjoner**

Kunden har rett til å utføre revisjoner på STW's fysiske og tekniske fasiliteter (inkludert dataoverføringsstasjoner, datasentre og lignende), i den grad det er nødvendig for å vurdere STW's overholdelse av sine forpliktelser som angitt i denne DBA. Kunden må sende en skriftlig forespørsel om en revisjon minst fire (4) uker på forhånd til STW, inkludert å angi formålet med revisjonen og datoen og stedet for revisjonen. STW skal samarbeide med Kunden og gi rimelig tilgjengelighet og bistand til revisjoner som beskrevet i punkt 12. Revisjonsbistanden som angitt i dette punktet, blir fakturert av STW i samsvar med STWs gjeldende priser for profesjonelle tjenester. STW skal gi Kunden forhåndsvarsel om fakturerbare kostnader forbundet med revisjonen. All informasjon som formidles til Kunden og som ikke er tilgjengelig på STW sitt nettsted, skal betraktes som STW's fortrolige informasjon under avtalen. Før formidling av slik informasjon, kan STW kreve å utføre en spesifikk avtale som ikke er avslørt. Til tross for det foregående, er kunden autorisert til å svare på forespørsler fra tilsynsmyndighet, forutsatt at all utlevering av informasjon er strengt begrenset til det som blir bedt om av nevnte tilsynsmyndighet. I et slikt tilfelle, og med mindre det er forbudt i henhold til gjeldende lov, skal kunden først konsultere seg med STW angående slik obligatorisk avsløring.

## **13.0 Konfidensialitet**

Begge parter skal opprettholde taushet om konfidensielle opplysninger som er mottatt fra den andre parten i forbindelse med DBA. Denne forpliktelsen gjelder i løpet av avtalens varighet og i en periode på tre (3) år etter opphør.

## **14.0 Tvister**

Denne DBA skal reguleres, tolkes og håndheves i samsvar med lovene i Norge uten hensyn til prinsipper om lovkonflikt. Enhver tvist, uenighet eller krav som oppstår i forbindelse med denne DBA, skal være underlagt de norske domstolene.